

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
НАУЧНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

**«ФЕДЕРАЛЬНЫЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР
ИССЛЕДОВАНИЙ И РАЗРАБОТКИ
ИММУНОБИОЛОГИЧЕСКИХ
ПРЕПАРАТОВ ИМ. М.П. ЧУМАКОВА РАН»
(ИНСТИТУТ ПОЛИОМИЕЛИТА)
(ФГАНУ «ФНЦИРИП им. М.П. Чумакова РАН»
(Институт полиомиелита))**

Адрес места нахождения: улица Кржижановского, дом 29,
корпус 5, помещение I, комната № 6, город Москва, 117218

Почтовый адрес: поселение Московский, посёлок Института
полиомиелита, домовладение 8, корпус 1, город Москва, 108819

Тел./факс (495) 841-90-02; (495) 549-67-60
E-mail: sue_polio@chumakovs.su; www.chumakovs.ru
ОКПО 01895045, ОГРН 1167746624847,
ИНН/КПП 7751023847/772701001

03.04.2023

03/2

На № _____ от _____

Исполнителям, заинтересованным в оказании Услуг по технической поддержке программно-аппаратного комплекса TraceWay, «Система для маркировки лекарственных средств Qubi Pro A1» (Аппаратный комплекс для полуавтоматической агрегации)

От:

Федеральное государственное автономное научное учреждение «Федеральный научный центр исследований и разработки иммунобиологических препаратов им. М.П. Чумакова РАН» (Институт полиомиелита) ФГАНУ «ФНЦИРИП им. М.П. Чумакова РАН» (Институт полиомиелита), 108819, г. Москва, поселение Московский, посёлок Института полиомиелита, домовладение 8, корпус 1, umto@chumakovs.su, (495) 841-01-32

Запрос о предоставлении коммерческих предложений

ФГАНУ «ФНЦИРИП им. М.П. Чумакова РАН» (Институт полиомиелита) планирует проведение процедуры закупки на оказание услуг по технической поддержке программно-аппаратного комплекса TraceWay, «Система для маркировки лекарственных средств Qubi Pro A1» (Аппаратный комплекс для полуавтоматической агрегации) для нужд ФГАНУ «ФНЦИРИП им. М.П. Чумакова РАН» (Институт полиомиелита), в соответствии с Федеральным законом от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

Способ закупки – в зависимости от суммы расчета начальной максимальной цены договора.

В соответствии с подпунктом «а» пункта 4. Постановления Правительства РФ от 11.12.2014 N 1352 "Об особенностях участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц", Раздела 2 Главы VII Положения о закупке Федерального государственного бюджетного научного учреждения «Федеральный научный центр исследований и разработки иммунобиологических препаратов им. М.П. Чумакова РАН», утвержденного Министерством науки и высшего образования Российской Федерации 28 ноября 2018 г. – закупка будет проводиться среди участников которыми могут быть любые лица, в том числе субъекты малого и среднего предпринимательства.

Ответ должен содержать срок действия предлагаемой цены и расчет цены Услуг.

Просим предоставить информацию о ценах на выполнение работ, указанных в Таблице №1:
Таблица №1

№ п.п.	Наименование услуги	Единица измерения	Количество	Цена за месяц, руб., в том числе НДС 20%	Стоимость за 12 мес. в том числе НДС 20%
Обслуживание Программного обеспечения					
Поддержка стандартного (коробочного) северного блока Программного обеспечения для ЭВМ iTrack					

1.	Консультации по настройке продукта в объеме эксплуатационной документации (9 ч. в день)	Условная единица			
2.	Проверка актуальности программного обеспечения. (1 раз в 6 месяцев): в случае выхода новой актуальной версией ПО, установка и настройка нового программного обеспечения для оборудования	Условная единица	1		
Поддержка стандартного (коробочного) блока сериализации для ЭВМ iTrack					
3.	Консультации по настройке продукта в объеме эксплуатационной документации (9 ч. в день)	Условная единица			
4.	Проверка актуальности программного обеспечения. (1 раз в 6 месяцев): в случае выхода новой актуальной версией ПО, установка и настройка нового программного обеспечения для оборудования	Условная единица	2		
Поддержка стандартного (коробочного) блока агрегации для ЭВМ iTrack					
5.	Консультации по настройке продукта в объеме эксплуатационной документации (9 ч. в день)	Условная единица			
6.	Проверка актуальности программного обеспечения. (1 раз в 6 месяцев): в случае выхода новой актуальной версией ПО, установка и настройка нового программного обеспечения для оборудования	Условная единица	4		
Обслуживание Оборудования					
Машина автоматическая для кодирования индивидуальной упаковки UDA FORMAXX					
7.	Ежедневно: - Проверка уровня чернил в картридже. В случае низкого уровня, наполнение/замена (картриджи и чернила поставляются за счет исполнителя) - Проверка всех датчиков на срабатывание.	Условная единица	2		

	<ul style="list-style-type: none"> - Настройка при необходимости. Визуальный осмотр рабочих узлов на наличие механических повреждений. 				
8.	<p>Ежемесячно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проверка зубчатых ремней на предмет корректности натяжения. Регулировка при необходимости. - Проверка зубчатых ремней на предмет износа. Заменить при необходимости. - Проверить натяжение конвейерной ленты. Отрегулировать при необходимости. 	Условная единица			
9.	<p>Один раз в год:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Проверить состояние флисового фильтра вентиляции блока управления. Замена при необходимости*. Разборка и очистка от бумажной пыли внутренних элементов машины. 	Условная единица			
Система для маркировки лекарственных средств Qubi Pro A1					
10.	<p>Ежемесячно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Визуальный осмотр наружных и внутренних поверхностей системы на наличие дефектов, повреждений, трещин. - Визуальная проверка агрегатов и узлов системы на наличие загрязнений. - Визуальная проверка заземления системы на предмет надежности. - Измерение сопротивления изоляции электрооборудования системы относительно корпуса мегаомметром. - Визуальная проверка электропроводки и электрических контактов системы на предмет неисправностей, обрывов, окисления. - Проверка подтяжка электрических контактов. Проверка функционирования системы на предмет распознавания 	Условная единица	4		

	индивидуальных кодов упаковок. - Проверка функционирования световой и звуковой сигнализации системы.				
11.	Ежегодно: замена комплектующих и расходных материалов на оборудовании				
Итого:					

Предполагаемые сроки проведения процедуры закупки: апрель 2023 г.

Порядок оплаты: Оплата производится за фактически оказанные Услуги в течение 7 (семи) рабочих дней после подписания Акта оказанных Услуг за месяц и предоставления счета на оплату. Аванс не предусмотрен. В стоимость Услуг должны входить все расходы Исполнителя: расходы и издержки Исполнителя, связанные с исполнением обязательств и оказанием Услуг по Договору, расходы на страхование, уплату таможенных пошлин, налогов и сборов, и иных обязательных платежей;

- расходы на все необходимые расходные материалы, комплектующие, оборудование, ПО, затраты и т.д., используемые Исполнителем при оказании Услуг;

- причитающееся Исполнителю вознаграждение;

- исполнение гарантийных обязательств.

Срок оказания Услуг: в течение 365 календарных дней со дня следующего за днем заключения Договора.

Особенности: Процедура закупки будет проводиться в соответствии с требованиями Федерального закона от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

Ответ должен содержать срок действия предлагаемой цены и расчет стоимости Услуг. В частности, из содержания предложения должны однозначно определяться цена за единицу Услуги и общая цена договора на условиях, указанных в настоящем запросе.

Ответы должны быть поданы с «04» апреля 2023 г. по «08» апреля 2023 г. включительно по адресу: umto@chumakovs.su. Ответ должен иметь реквизиты Исполнителя, печать и подпись.

Рекомендуем в теме письма указать номер запроса коммерческих предложений.

В коммерческом предложении обязательно должны быть реквизиты: номер и дата.

Проведение данной процедуры сбора информации не влечёт за собой возникновения каких-либо обязательств Заказчика.

При наличии технических ошибок и неточностей при описании Услуг просим сообщить Заказчику.

Если основные условия исполнения Договора отличаются от предложенных – просим сообщить Заказчику в Коммерческом предложении.

С уважением,

Первый заместитель
генерального директора



А.Ю. Афонин

Техническое задание
на оказание услуг по технической поддержке программно-аппаратного комплекса
TraceWay, «Система для маркировки лекарственных средств Qubi Pro
A1»(Аппаратный комплекс для полуавтоматической агрегации) для нужд ФГАНУ
«ФНЦИРИП им. М.П. Чумакова РАН» (Институт полиомиелита)

№	Наименование раздела	Информация
1.	Тип	Техническая поддержка программно-аппаратного комплекса TraceWay, «Система для маркировки лекарственных средств Qubi Pro A1» (Аппаратный комплекс для полуавтоматической агрегации) инв. 10124000159, 10124000162, 10124000160, 10124000161, «Оборудование ПАК системы для маркировки лекарственных средств» (Установка сериализации на сложенных пачках) инв. 10124000253, 10124000338.
2.	Изготовитель	АО «Оригинал»
3.	Количество	6 шт.
4.	Место нахождения Оборудования	Отделение упаковки препаратов, Склад готовой продукции, Отдел складской логистики.
6.	Назначение и функциональные требования	<p>Техническая поддержка системы для маркировки лекарственных средств «Qubi Pro A1» (Аппаратный комплекс для полуавтоматической агрегации), «Оборудование ПАК системы для маркировки лекарственных средств» (Установка сериализации на сложенных пачках), включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - СТП Исполнителя должно поддерживать следующие каналы связи: <ul style="list-style-type: none"> • электронная почта СТП; • телефон для регистрации обращений в СТП в формате 8 (800); • личный кабинет в автоматизированной системе регистрации и учета заявок; • Персональный менеджер. - В процессе работы над заявкой взаимодействие происходит непосредственно между Инициатором заявки и специалистом Исполнителя. - В случае удовлетворенности Инициатора заявки результатами оказанной услуги СТП закрывает запрос. - В процессе работы Исполнителя над запросом Инициатор заявки должен привлекать необходимые ресурсы, оперативно обеспечивать предоставление запрашиваемой дополнительной информации, выполнять действия, рекомендованные Исполнителем, в согласованные с Исполнителем сроки организовывать допуск специалистов Исполнителя к месту проведения работ / или подключение к Инфраструктуре Заказчика. - Исполнитель обеспечивает своих сотрудников необходимыми техническими средствами и программными продуктами для оказания услуг по технической поддержке. - Время решения на обращение Пользователя определяется Уровнем критичности инцидента, присвоенным при регистрации обращения в службе технической поддержки Исполнителя, а также выбранной схемой технической поддержки. Если в обращении Пользователя содержится информация о совокупности инцидентов, то каждый инцидент регистрируется в службе технической поддержки Исполнителя с присвоением своего уникального номера для идентификации и с присвоением своего уровня критичности инцидента.

7.	Уровень критичности инцидента	Уровень критичности Инцидента	Описание инцидента	
		КРИТИЧНЫЙ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Полная неработоспособность Продукта. 2. Нарушения в работе Продукта, которые приводят к полной неработоспособности критичного для Заказчика бизнес-процесса (сериализации, агрегации, комплектации, отгрузки и приемки готовой продукции) 	
		СРЕДНИЙ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Нарушения в работе одной или нескольких функций и/или сервисов Продукта, при которых существует приемлемый альтернативный функционал или процесс, который можно использовать до устранения инцидента 2. Нарушения функционирования Продукта, не влияющие на работоспособность критичных бизнес-процессов. 	
		НИЗКИЙ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Нарушения функционирования Продукта, не оказывающие влияния на осуществление Заказчиком своих бизнес-процессов. 	
8.	Время решения инцидентов	<ul style="list-style-type: none"> — Критичный – 1 рабочий час — Средний – 1 рабочий день — Низкий – 3 рабочих дня 		
9.	Время реагирования	Прием обращений круглосуточно, решение инцидентов и консультирование с 08:00 до 17:00 в рабочие дни		
10.	Необходимые документы	- Журнал технического обслуживания. (ежемесячно)		
11.	Необходимые работы	<ul style="list-style-type: none"> — Консультации по настройке продукта в объеме эксплуатационной документации (9 ч. в день) — График профилактического технического обслуживания: 		
		Наименование оборудования	Виды работ	Периодичность
		Машина автоматическая для кодирования индивидуальной упаковки UDA FORMAXX	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверка уровня чернил в картридже. В случае низкого уровня, наполнение/замена (картриджи и чернила поставляются за счет исполнителя) 2. Проверка всех датчиков на срабатывание. Настройка при необходимости. 3. Визуальный осмотр рабочих узлов на наличие механических повреждений. 	Ежедневное
<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверка зубчатых ремней на предмет корректности натяжения. Регулировка при необходимости. 2. Проверка зубчатых ремней на предмет износа. Заменить при необходимости. 	Ежемесячное			

		3. Проверить натяжение конвейерной ленты. Отрегулировать при необходимости.	
		1. Проверить состояние флисового фильтра вентиляции блока управления. Замена при необходимости*. 2. Разборка и очистка от бумажной пыли внутренних элементов машины.	Годовое
	«Система для маркировки лекарственных средств Qubi Pro A1»	1. Визуальный осмотр наружных и внутренних поверхностей системы на наличие дефектов, повреждений, трещин. 2. Визуальная проверка агрегатов и узлов системы на наличие загрязнений. 3. Визуальная проверка заземления системы на предмет надежности. 4. Измерение сопротивления изоляции электрооборудования системы относительно корпуса мегаомметром. 5. Визуальная проверка электропроводки и электрических контактов системы на предмет неисправностей, обрывов, окисления. Проверка подтяжка электрических контактов. 6. Проверка функционирования системы на предмет распознавания индивидуальных кодов упаковок. 7. Проверка функционирования световой и звуковой сигнализации системы.	Ежемесячное
<p>— Проверка актуальности программного обеспечения. (1 раз в 6 месяцев): В случае выхода новой актуальной версией ПО, установка и настройка нового программного обеспечения для оборудования.</p>			

		<ul style="list-style-type: none"> — Замена комплектующих и расходных материалов на оборудовании серилизации и агрегации - 1 раз за время действия договора (через 4 месяца с момента подписания договора).
	Расходные материалы	<ul style="list-style-type: none"> — Комплект транспортных роликов — Комплект зубчатых ремней (Toothed belt, Synchronflex toothed belt) — Комплект конвейерных лент — Комплект крепежей направляющих — Комплект роликов фидера (Belt set for for friction feeder, Separation roller, Pressure roller complete) — Комплект роликов натяжителя (Tension spring, Compression spring)
12.	Дополнительные требования	<ul style="list-style-type: none"> — Закрепление выделенного специалиста для координации работ по запросам в службу поддержки — Присутствие специалиста на территории Заказчика 1 раз в неделю для технического обслуживания серилизации и агрегации с 08:00 до 17:00 в рабочие дни